

Часто задаваемые вопросы о Пушкинской ёлке на Пречистенке

Какова программа новогодних мероприятий в Музее А.С Пушкина в этом году?

В сезоне 2023-2024 года усадьба на Пречистенке подготовила для наших гостей **абсолютно новую новогоднюю программу.**

Праздник начинается с интерактивной развлекательной программы в залах музея. Гостей ждут старинные игры, загадки, шарады и веселые танцы. Затем дети вместе с родителями отправляются смотреть музыкальный спектакль – яркий сказочный мюзикл, где вы будете не просто зрителями, но и равноправными участниками театрального действия. Финальная часть программы – встреча с Дедом Морозом и Снегурочкой у живой новогодней ёлки.

Продолжительность программы 1,5 часа

Программа рассчитана на 200 зрителей.

Чему посвящена Новогодняя ёлка в этом году?

Каждый раз авторы праздника выбирают для него специальную тему. В этом году дети и их родители примут участие в необыкновенном путешествии вместе с героями «Сказки о мертвой царевне и семи богатырях» А.С. Пушкина. Наши гости смогут заглянуть в окна царского терема, познакомиться со своенравной, гордой и ревливой Царицей, помогут молодой кроткой Царевне пройти по темному сказочному лесу, поучаствуют в захватывающей битве богатырей, с королевичем Елисеем обратятся за помощью к Солнцу, Месяцу и Ветру, от которых узнают много интересного и познавательного.

На какой возраст рассчитана Новогодняя ёлка на Пречистенке?

Мы приглашаем детей от 6 лет, их родителей, бабушек и дедушек. А также вы можете собраться всем классом или большой группой друзей.

Расписание сеансов:

С 22 по 30 декабря 2023 года, в 10:00, 13:00, 16:00

Со 2 по 7 января 2024 года, в 10:00, 13:00, 16:00

Сколько стоит билет на новогодние программы Музея А.С. Пушкина? И где его купить?

И взрослый, и детский билеты стоят одинаково. Стоимость детского/взрослого билета: 2300-2800 рублей.

В пятницу и в выходные дни декабря (22, 23, 24, 29, 30 декабря) стоимость билетов составит 2800 рублей.

В будние дни декабря (25 – 28 декабря) стоимость билетов – 2600 рублей.

В январе стоимость билетов – 2300 рублей.

Приобрести билеты можно на сайте Государственного музея А.С. Пушкина и в самом музее на Пречистенке 12/2, ежедневно с 10:00 до 18:00, в четверг - с 13:00 до 21:00 (понедельник - выходной).

Билет действителен на одно лицо. Каждому гостю необходимо иметь входной билет: Вы приобретаете билет себе и билет ребенку.

Обращаем внимание! На данное мероприятие нет категории льготных билетов.

Что делать, если билет не пришёл на почту?

После оплаты заказа электронный билет отправляется на почту клиента автоматически в течение 5-20 минут.

Причины, по которым Вы могли не получить билет:

- письмо ошибочно попало не во «Входящие», а в «Спам»;
- почтовый ящик переполнен;
- при оформлении заказа была указана неправильная почта (с опечаткой, или просто старый адрес, который Вы уже не используете);
- билет не был оформлен, потому что не прошла оплата заказа;
- возник технический сбой в системе бронирования билетов или в почтовом сервисе.

Если вы не получили билет в течение 5-20 минут после покупки, а оплата прошла (или у Вас есть хоть малейшие подозрения, что прошла), пожалуйста,

сразу свяжитесь с нами: отправьте запрос LukashAS@culture.mos.ru (причина обращения «Не пришёл билет»).

Чтобы мы могли найти Ваш билет, напишите нам номер телефона из заказа и ваши паспортные данные.

Мы проверим заказ и отправим Вам билет, если он был оформлен.

Пожалуйста, не создавайте новый заказ, пока Вы не получите от нас информацию о статусе предыдущей покупки.

Приглашаем вас проводить уходящий год вместе с Государственным музеем А.С. Пушкина. Пушкинская елка на Пречистенке станет главным праздничным событием для вас и ваших детей!